









SEA EL CAMPEÓN DE SU HIJO

*Descubra cómo puede convertirse
en el campeón de su hijo*



CONTENIDO

| | | |
|--|---|----|
|  | Antes de comenzar | 4 |
|  | Su libro de ejercicios | 6 |
|  | Cómo comunicarse con el proveedor de cuidado infantil de su hijo | 11 |
| | Conozca a John | 15 |
|  | Cómo comunicarse con el profesional de atención médica de su hijo | 24 |
| | Conozca a Angie | 30 |
|  | Cómo comunicarse con otra familia | 37 |
| | Conozca a Latisha y Dan | 39 |
|  | Cómo comunicar la causa por la cual el cuidado infantil de calidad es importante | 46 |
| | Conozca a Rosa | 50 |
|  | ¿Cómo se da cuenta cuando llegó el momento de analizar otras opciones? | 57 |
|  | Apoyos y recursos adicionales | 58 |



Quizás haya oído “Se necesita a todo un pueblo para educar a un niño”. Aparte de la familia del niño, hay otras personas que pueden ayudar a mejorar la forma en que su hijo se desarrolla, lo que su hijo aprende y cómo crece. Quizás haya otros padres, el proveedor de cuidado infantil de su hijo y un profesional de atención médica. Dado que usted es quien más sabe sobre su hijo, tiene que abordar todo tipo de situación con el objetivo de contar la historia de su hijo y hacer que sus cosas mejoren.

Este manual lo ayudará en cuatro aspectos de comunicación a favor de su hijo.

1. **MIS PENSAMIENTOS** pueden ayudarlo a identificar, organizar y preparar sus pensamientos antes de comenzar una conversación.
2. **NUESTRA CONVERSACIÓN** puede brindarle frases que usted podría llegar a usar durante una conversación que le ayudarán a contar la historia de su hijo.
3. **MIS REFLEXIONES** pueden ayudarlo a determinar cómo se siente acerca de lo ocurrido durante la conversación y cómo siente usted que le fue en la conversación, así como cualquier pregunta o preocupación adicional que tenga.
4. Los **PRÓXIMOS PASOS** pueden ayudarlo a resumir lo que hay que hacer luego.

Cada sección contiene preguntas o frases para comenzar. Use el libro de ejercicios para las respuestas o imprima más hojas de trabajo de PA's Promise for Children (www.papromiseforchildren.com).

No es necesario que responda todas las preguntas. Algunas veces, ¡puede ser útil admitir que no sabe la respuesta!

Es posible que desee tener este manual cuando comience la conversación, así puede consultar lo que escribió.

Algunas veces, lo ayudará ver cómo maneja una situación otra persona. Este manual contiene cuatro situaciones distintas en las que se abordan preocupaciones a favor de un niño:

- **Proveedor de cuidado infantil:** Conozca a John, que está preocupado por su hija y por su proveedor de cuidado infantil.
- **Profesional de atención médica:** Conozca a Angie, que está preocupada por su hijo y su profesional de atención médica.
- **Otra familia:** Conozca a Latisha y Dan, que están preocupados por su hijo y la familia de un amigo.
- **La importancia del cuidado infantil de calidad:** Conozca a Rosa, que comparte con su madre por qué la decisión de recibir cuidado infantil de calidad es tan importante.



ANTES DE COMENZAR

Aquí hay algunos consejos útiles para tener en cuenta antes de comenzar.

- **Mantenga abiertas las líneas de comunicación.** Comparta los comentarios positivos, así como las preocupaciones. Cuando comienza una conversación, asegúrese de que cada persona tiene la posibilidad de participar.
- **Escuche.** Escuchar es tan importante como hablar. ¡La comunicación es recíproca! Es importante escuchar y resolver los problemas de manera conjunta. Al trabajar juntos, pueden desarrollar soluciones que quizá no hubiesen sido identificadas por una sola persona.
- **Comparta las preocupaciones.** No tema compartir una preocupación que involucre a su hijo. Otras personas pueden representar un gran recurso para ayudarlo a solucionar los problemas. También puede aprender más sobre cómo apoyar a su hijo. Estar en contacto con los demás significa que todos pueden unirse para encontrar una solución.
- **Considere todas las circunstancias.** Comparta las circunstancias familiares que podrían afectar a su hijo. Un cambio de empleo, la planificación familiar, una mudanza, el fallecimiento de una mascota, familiar o amigo, o el divorcio pueden afectar al niño de distintas maneras. Es posible que otros les brinden apoyo a su hijo y a su familia.
- **Brinde detalles.** Si tiene preocupaciones, compártalas lo antes posible. Sea específico cuando brinde detalles relevantes, tales como qué sucedió y cuándo y cómo afectó este evento a su hijo.

- **Mantenga una conversación bien dirigida.** ¡Las conversaciones acerca de un niño pueden ser emotivas! Esté preparado para tener una conversación en la que se busque una solución. El resultado que desea es lo que sea mejor para su hijo y quizás, también para otros niños y sus familias.
- **Piense en lo que sigue.** Tenga en cuenta qué comentarios podría hacer la otra persona y cuáles podrían ser sus posibles respuestas. ¿Cómo se comportará usted si la conversación se vuelve emotiva o intensa? Piense cuáles son sus propios “puntos débiles” emocionales y qué puede hacer para mantenerse tranquilo y enfocado en el niño.

- Respirar profundo
- Contar hasta diez
- Practicar una frase para usarla, tales como “¿Podemos hablar de esto en otro momento?” o “Necesito tiempo para pensar en esto”.
- Lleve un apoyo visual (como una foto de su hijo) que pueda usar para volver a enfocarse en lo que piensa
- Reconocer verbalmente que es una conversación difícil.

- **Escuche lo que se dice.** Aunque es posible que haya planificado y se haya anticipado a los comentarios de la otra persona, podrían sorprenderlo. Escuche lo que se dice, no lo que usted *pensó* que se diría o lo que se debería decir.

SU LIBRO DE EJERCICIOS

Puede usar este libro de ejercicios para documentar sus respuestas o visite PA's Promise for Children (www.papromiseforchildren.com) para imprimir hojas de trabajo adicionales.

MIS PENSAMIENTOS

Tómese un momento antes de la conversación para considerar la situación.

Recuerde: No es necesario que responda todas las preguntas. Algunas veces, ¡puede ser útil admitir que no sabe la respuesta!

Lo que funciona bien en esta situación es _____

Mi preocupación es _____

Lo que veo en mi hijo es _____

Así es como mi hijo se ve afectado _____

Esto es lo que he hecho o intentado hacer _____

Estos son los resultados que obtuve _____

Esto es lo que creo que desearía que suceda _____

NUESTRA CONVERSACIÓN

Establezca un tiempo para hablar con la otra persona. Dígale en forma anticipada que tiene una preocupación y que desea compartirla. Lleve este libro para documentar las respuestas.

Recuerde: No es necesario que responda todas las preguntas. Algunas veces, ¡puede ser útil admitir que no sabe la respuesta!

DURANTE LA CONVERSACIÓN

¿Puede decirme lo que piensa? _____

¿Cuáles son sus sugerencias para resolver esto? _____

¿De qué forma podemos trabajar juntos para que esto suceda? _____

¿Qué puedo hacer para que esto suceda? _____

¿Puedo recibir información adicional? _____

MIS REFLEXIONES

Tómese un momento para pensar en la conversación. Considere lo que dijo la otra persona y luego lea lo que escribió sobre la conversación.

Recuerde: No es necesario que responda todas las preguntas. Algunas veces, ¡puede ser útil admitir que no sabe la respuesta!

Esto es lo que siento acerca de la conversación _____

Qué aprendí o qué información obtuve de la conversación _____

Las preguntas o preocupaciones adicionales que tengo como resultado de la conversación _____

PRÓXIMOS PASOS

Puede usar esta sección para documentar lo que hay que hacer luego, ya sea usted o la otra persona que participó de la conversación. Si no está seguro de qué hay que hacer luego, quizás desee hablar sobre esto con la otra persona durante la conversación. De esa forma, cada uno de ustedes entenderá claramente la situación.

Para obtener más información, puedo comunicarme con _____

Lo que tengo que hacer luego es _____

Cuándo intentaré hacerlo _____

Lo que espero que la otra persona haga es _____

Cuándo puedo esperar escuchar algo de ellos _____

Así es como sabré que la situación se trató o se resolvió _____

Si necesito la ayuda de otro, puedo comunicarme con _____

■ CÓMO COMUNICARSE CON EL PROVEEDOR DE CUIDADO INFANTIL DE SU HIJO

Las familias son los primeros educadores del niño y quienes más saben sobre él. Cuando los proveedores de cuidado infantil y las familias comparten el cuidado y la educación del niño, la calidad de la experiencia es más rica y acogedora.

Algunos de los beneficios de trabajar juntos y compartir información incluyen

- Un entendimiento más preciso de su hijo y su familia.
- Obtener perspectivas valiosas sobre los valores de la familia, las tradiciones y los intereses, de modo que los docentes desarrollen planes que sean más constructivos para usted y su familia.
- Ofrecer una comunicación continua que apoye la regularidad del cuidado entre el proveedor de cuidado infantil y su hogar.

Es posible que tenga expectativas claras sobre lo que desea del proveedor de cuidado infantil de su hijo, pero ¿ha pensado en lo que usted puede hacer para fortalecer esa colaboración?

Aunque cada proveedor de cuidado infantil es diferente, a continuación se indican algunas sugerencias útiles que mejorarán y fortalecerán su colaboración.

Elija calidad. Seleccionar un proveedor de cuidado infantil de calidad, como uno que tenga licencia y esté certificado por el Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés) y participe en Keystone STARS, puede significar que el personal reciba una educación y capacitación especial acerca de cómo ofrecer

el mejor entorno a su hijo. Para obtener más información sobre cómo seleccionar un proveedor de cuidado infantil de calidad y sobre Keystone STARS, visite el sitio web de PA Promise for Children en www.papromiseforchildren.com. Incluso, puede usar la sección Checklist [Lista de verificación] en el sitio web o la aplicación de Early Learning GPS (www.earlylearninggps.com) para documentar lo que piensa sobre los proveedores de aprendizaje temprano que visite.

La documentación tiene un propósito. Algunas veces, puede parecer que la documentación no es importante, pero estos formularios relevantes ayudan a asegurar que los niños estén seguros y ayudan a mantener la calidad de los programas. Estos formularios aseguran además que en caso de emergencia, el proveedor tenga la información necesaria para ayudar a su hijo. Dichos proveedores de cuidado infantil que tienen licencia y están certificados por el DHS deben tener un archivo completo sobre su hijo, tal como indica el DHS. Este archivo debe incluir:

- Un acuerdo que especifique sus cargos por día o por semana, la llegada y la salida, las personas a quienes se puede entregar su hijo, los servicios que proporciona el centro y la fecha de ingreso;
- El Formulario de consentimiento del padre y de contacto en caso de emergencia que incluye toda la información importante en caso de que exista una emergencia;
- Un informe de salud inicial para actualizar, que incluye las vacunas de su hijo.
- También deberá recibir información (tal como el Manual para la familia) que incluye la aceptación de que usted ha leído la información.
- Algunos centros pueden pedirle que complete un Cuestionario de inscripción previa que le permitirá al personal del centro conocerlo a usted y a su hijo.

Acompañe a su hijo a su clase todos los días. Ayude a su hijo a prepararse para su día siguiendo las normas establecidas para la clase, tales como quitarse el abrigo, registrar a su hijo en la hoja de asistencia, ayudarlo a lavarse las manos después de entrar, compartir información sobre la noche anterior o esa mañana de su hijo en el caso de que haya ocurrido algo que pueda afectar su día, etc.

Llame al proveedor si su hijo no asistirá un día previsto. Si le avisa al proveedor que su hijo no asistirá, el proveedor puede adaptar el personal para acomodar los cambios de razón docente-alumno. (Esto puede variar según el proveedor).

Actualice los contratos y los formularios de emergencia. En caso de emergencia, el proveedor de cuidado infantil de su hijo deberá tener la información de contacto actualizada. En cualquier momento que exista un cambio en la información de contacto, notifique esto a su proveedor. Esta información puede incluir cambios de: la dirección, los números de teléfono particular y laboral, los empleadores, médicos y/o dentistas, la información de seguro, el contacto en caso de emergencia y demás información importante. Usted deberá dejar el número de teléfono actual para las emergencias si el número es distinto al que aparece en el formulario de contacto en caso de emergencia.

Verifique la información actual. Las actualizaciones o cambios sobre las actividades de la clase se publicarán en el tablero de anuncios o en un área específica. Cuando usted comparte cómo ha usado las ideas en el hogar, esto ayuda a que el proveedor de cuidado infantil de su hijo sepa cómo se usa en casa lo que se enseña en la clase. Además, puede pedir actividades que puedan hacer en casa para brindarle apoyo a su hijo con relación a lo que aprende en la clase. Consulte el calendario de Learning is Everywhere (www.papromiseforchildren.com) o el sitio web o la aplicación de Early Learning GPS (www.earlylearninggps.com) para conocer actividades divertidas que puede hacer con su hijo.

Esté al tanto de los materiales que se piden. Proporcione un conjunto completo de ropa adicional para cada estación del año,

con una etiqueta que lleve el nombre de su hijo. Verifique todos los meses si el tamaño es el mismo o si debe reemplazar algo. Asegúrese de que su hijo tenga los materiales suficientes, tales como pañales y toallitas para el día (si corresponde) así como la leche de fórmula y demás elementos necesarios. Si su hijo está aprendiendo a ir al baño o vestirse para lograr independencia, sin leotardos o mallas para las niñas ni overoles para los niños y niñas. Si lo solicita el proveedor de cuidado infantil, asegúrese de que las sábanas, la ropa de cama y demás cosas de la siesta se lleven a casa todas las semanas, que se laven y luego vuelvan sin demoras.

Manténgase en contacto con el docente de su hijo. Pregúntele cómo fue el día de su hijo, si surgieron dificultades o si hubo cosas que usted debería saber para cuando esté en casa. ¿Hay un registro de la actividad diaria que su hijo pueda llevarse a casa?

Vista a sus hijos de acuerdo con el clima. Para el invierno se necesitan gorros, manoplas, abrigos y calzado adecuado. Para el verano, ropa más liviana. Las bufandas, los gorros que se atan debajo del mentón, las manoplas con cordel y los abrigos o chaquetas con cierre de cordón pueden representar un peligro de estrangulación. Intente evitar la ropa de abrigo que no sea segura para su hijo.

Deje todos los juguetes y los elementos valiosos en casa. Cuando los niños llevan juguetes desde la casa, puede que sea difícil “compartirlos”, o quizás se rompan o se pierdan. Sin embargo, un objeto de seguridad puede ser aceptable durante el día para colaborar con el desarrollo emocional del niño. Si su hijo tiene dificultad para dejar a su juguete favorito en casa, hable con el proveedor de cuidado infantil sobre sus normas y preferencias. Pueden ofrecerle ideas sobre cómo ayudar a su niño a dejar estos objetos en casa.

Recoja a su hijo según el cronograma acordado entre usted y el proveedor. Su proveedor de cuidado infantil entiende que las emergencias suceden, pero si no puede llegar en el horario programado, comuníquese con el proveedor. Si necesita ir horas antes de lo previsto, hable con el proveedor para ver si se puede hacer ese cambio.

Cómo comunicarse con el proveedor de cuidado infantil de su hijo — Conozca a John

Algunas veces, lo ayudará ver cómo maneja una situación otra persona.

John es un padre, soltero y trabajador, de una niña de dos años, Beth, quien ha pasado recientemente a la sala de niños de 3 años. Beth llora y se apega a él cuando John la deja en el centro de cuidado infantil, y en varias oportunidades, John ha llegado tarde al trabajo por este motivo.



Con la situación de John, usted puede ver cómo usó John las preguntas en el libro de ejercicios para identificar el problema, qué es lo que funciona bien y qué desearía que suceda (*Mis pensamientos*). Además, puede ver cómo se prepara para la conversación (*Cómo establecer la conversación*) Lea lo que sucede durante la conversación, y los resultados de la misma (*Mis reflexiones*). Vea los próximos pasos que toma John para resolver la situación. Las casillas reflejan lo que escribió John en su libro de ejercicios.

LIBRO DE EJERCICIOS: MIS PENSAMIENTOS

- Qué funciona bien en esta situación
- Mi preocupación
- Lo que veo en mi hijo
- Así es como mi hijo se ve afectado
- Esto es lo que he hecho o intentado hacer
- Estos son los resultados que obtuve
- Esto es lo que creo que desearía que suceda

PENSAMIENTOS DE JOHN

Qué funciona bien

- *El centro de cuidado infantil está cerca de mi casa y de mi trabajo.*
- *Aceptan el Subsidio de cuidado infantil y es un centro de Keystone STARS.*
- *Me gusta el director, a mi hija le gustaba su clase anterior y me gustan sus docentes.*
- *Al parecer, Beth aprende bastante y tiene amigos en la clase.*
- *Cuando recojo a Beth, ella está contenta.*



Mi preocupación

- *Ahora que Beth ha pasado a una nueva clase, al parecer ya no le gusta ir a la escuela.*
- *Llora y se apega a mí, esta situación empieza incluso antes de que salgamos para el centro.*
- *Es muy difícil para mí irme a la mañana y he llegado tarde al trabajo en varias oportunidades.*
- *Creo que la nueva docente no ayuda a Beth a la mañana cuando llora y se pone mal.*
- *Cuando recojo a Beth a la tarde, hay una docente distinta, así que no tengo la oportunidad de hablar con la docente de la mañana.*
- *Detesto dejar a mi hija cuando está tan mal, esto me arruina el día en el trabajo y me cuesta concentrarme.*
- *¡Ojalá alguien pudiese reconocer la situación que atravieso!*

Lo que veo en mi hijo

- *Mi hija solía amar la escuela, pero ahora llora y no quiere que me vaya. Al parecer, está muy triste y no le gusta su nueva docente.*
- *Está tan triste cuando me voy y temo que esta situación pueda afectarle.*

Así es como mi hijo se ve afectado

- *Ella está triste y temo que no le guste ir la escuela nunca más.*

Esto es lo que he hecho o intentado hacer

- *Le dije a Beth que debo ir a trabajar a horario o perderé mi trabajo, pero ella no ayuda.*
- *Le recuerdo que le gustaba la escuela y que puede ver a sus docentes anteriores.*
- *Intento decirle que logrará conocer a sus nuevos docentes y que son buenos.*

Los resultados que obtuve

- *Nada de lo que intenté hacer ha ayudado. Mi hija aún llora y se apega a mí.*

Esto es lo que creo que desearía que suceda

- *Me gustaría que a Beth comience a gustarle su clase de nuevo y se divierta como solía hacerlo.*
- *Me gustaría recibir ayuda de la docente para que mi hija pueda comenzar el día sin llorar.*
- *Me gustaría no tener que preocuparme por si Beth está triste mientras estoy en el trabajo.*



CÓMO ESTABLECER LA CONVERSACIÓN DE JOHN

Cuando John recoge a su hija, habla con la directora del centro de cuidado infantil sobre sus preocupaciones. Menciona que Beth está pasando por un mal momento a la mañana en la nueva clase. Desearía hablar de lo que se puede hacer para ayudar, pero a la mañana, John no tiene tiempo para hablar con la docente. (Vea *Mi preocupación*)

La directora sugiere que ella, John y la nueva docente de Beth se reúnan para hablar de lo que se puede hacer. Establecen un horario para la reunión un rato antes de dejar a la niña. El Director también tiene información sobre la transición.

LIBRO DE EJERCICIOS: DURANTE LA CONVERSACIÓN

- ¿Puede decirme lo que piensa?
- ¿Cuáles son sus sugerencias para resolver esto?
- ¿De qué forma podemos trabajar juntos para que suceda?
- ¿Qué puedo hacer para que esto suceda?
- Puedo recibir información adicional?

CONVERSACIÓN DE JOHN CON EL PERSONAL

John le cuenta a la directora y a la docente por qué eligió este centro de cuidado infantil y lo bien que le iba a Beth en su clase anterior. (Vea *Qué funciona bien*).

John comparte que Beth está muy triste y que ya no parece disfrutar de ir a la escuela y que esta situación le genera mucho estrés. (Vea *Lo que veo en mi hijo*). John dice que quiere trabajar conjuntamente con el personal para encontrar la forma de que su hija le guste ir a la escuela de nuevo y que él pueda llegar a horario al trabajo. (Vea *Esto es lo que desearía que suceda*).

La docente no tiene idea de que John está tan frustrado. Le dice a John que, con frecuencia, ve niños que tienen dificultad cuando pasan a una nueva clase y que la situación que atraviesan John y Beth es normal. También señala que John hace muchas cosas bien con respecto a Beth para apoyar esta transición, como quedarse con su hija unos minutos y decirle que volverá después del trabajo.

Los docentes admiten que Beth, por lo general, no se siente bien cuando John se va, pero que esto no durará mucho. Tanto la docente como la directora le agradecen a John por acercarle estas inquietudes y por pensar ideas que ayuden a eliminar la preocupación de John.

La docente sugiere que cuando John y Beth llegan, John acompañe a su hija hasta donde está el grupo para que se sienta cómoda cuando se involucra con los demás niños. La docente le asegura que le ofrecerá a Beth algunos de sus juguetes favoritos y que la alzará un rato. La directora le ofrece a John cambiar el horario de llegada para que sea 15 minutos antes, así hay más tiempo para la transición. Le ofrece proveerle información acerca de las cosas que John puede hacer para facilitar el momento de la llegada. La directora le habla a John también sobre la aplicación de Early Learning GPS (www.earlylearninggps.com) que puede usar para seguir las etapas de Beth y recibir consejos y recursos que lo ayuden con su función como padre.

Además, la docente ofrece enviar a John un mensaje de texto o dejarle un mensaje en su celular una vez que su hija ya se adaptó así John sabe que su hija está bien cuando él está en el trabajo. La docente ofrece también llevarle fotos de su hija y sus compañeros mientras se divierten y publicarlas en la clase y dárselas a John. De esta forma, John puede recordar durante las mañanas difíciles que su hija está aprendiendo cosas nuevas y que no está triste todo el día.

La docente y la directora le agradecen a John por acercarle estas inquietudes y acuerdan mantenerse en contacto con él.

LIBRO DE EJERCICIOS: MIS REFLEXIONES

- Esto es lo que siento acerca de la conversación.
- Qué aprendí o qué información obtuve de la conversación.
- Las preguntas o preocupaciones adicionales que tengo como resultado de la conversación.

REFLEXIONES DE JOHN

John no se siente cómodo en la primera charla con la docente. Se sorprende cuando la docente menciona que no sabía que John y Beth están atravesando ese mal momento. Después de la conversación, John se siente mucho mejor. Descubre que el personal del centro de cuidado infantil está dispuesto a ser flexible con respecto al horario de llegada de su hija, el comportamiento que muestra su hija parece normal y está contenta durante el día.

Qué aprendí

- *Es normal que haya dificultades en la transición a una nueva clase.*
- *Hago las cosas bien para ayudar a mi hija.*
- *La docente y la directora se preocupan, solamente no conocían mi frustración.*
- *Puedo adaptar los horarios de llegada y salida de Beth. Esto significa que puedo tener más tiempo con ella a la mañana para ayudarla a adaptarse a su nueva clase, si esto es necesario. Solamente tengo que hablar con la directora y ella verá si es posible.*
- *Puedo ayudar a que Beth se involucre llevándola al grupo antes de despedirme de ella.*
- *La docente está dispuesta a ayudar particularmente a Beth, alzarla y consolarla para que yo pueda ir al trabajo y no llegue tarde.*
- *Que puedo tener una conversación difícil y ¡no pasa nada!*

Sobre qué necesito más información

- *Me di cuenta de que puedo usar algunas ideas para quedarme tranquilo y no mostrarme mal frente a mi hija cuando ella se pone mal. En la información que me enviaron para el hogar, leí que si me pongo mal, esto podría empeorarlo. Aún me pone triste verla llorar, luego ambos comenzamos a llorar o simplemente me siento tan frustrado y temeroso de llegar tarde al trabajo que soy seco con ella.*
- *Necesito más información sobre qué puedo hacer para comenzar desde casa y que sea más fácil.*

LIBRO DE EJERCICIOS: PRÓXIMOS PASOS

- Para obtener más información, puedo comunicarme con
- Lo que tengo que hacer luego
- Cuándo intentaré hacerlo
- Lo que espero que la otra persona haga luego
- Cuándo puedo esperar escuchar algo de ellos
- Así es como sabré que la situación se trató o se resolvió
- Si necesito la ayuda de otro, puedo comunicarme con

PRÓXIMOS PASOS DE JOHN

Mis próximos pasos:

- *Continuar hablando con los docentes y la directora si aún tengo preocupaciones.*
- *Tengo que levantarme 15 minutos antes y organizarme la noche anterior, para que sea más fácil salir a la mañana.*
- *Tengo que intentar que Beth se acerque a la docente y al grupo antes de irme.*
- *Tengo que darle a la docente algunas sugerencias de las cosas que le gustan a Beth, para que esté preparada con algún juguete o actividad.*
- *Tengo que decirle a Beth con calma que estará bien y que volveré cuando termine el día para recogerla.*
- *Me di cuenta de que hay otra madre que deja a su hija en el mismo horario y su hija también está atravesando un mal momento, ¡pero esa madre parece estar tan tranquila! Intentaré hablar con ella para saber cómo hace.*
- *Descargaré la aplicación de Early Learning GPS en mi celular. Puedo usarla para seguir las etapas de Beth y buscar recursos que pueda utilizar.*

En las semanas siguientes, John, la docente de la clase y la directora trabajaron en forma conjunta para ayudar a la hija de John con la transición a la nueva clase. Primero, fue difícil pero la docente se involucró rápidamente con Beth cuando entró a la clase. Levantarse más temprano a la mañana y preparar las cosas la noche anterior ayudó a John a estar listo a la mañana, y pudo estar unos minutos más con su hija en la clase. Después de unas semanas, John se dio cuenta de que Beth se siente más cómoda cuando entra a la clase e incluso tiene una amiga que busca todas las mañanas. John descargó también la aplicación gratuita de Early Learning GPS en su celular y guardó varias fotos de Beth en las que se ve que se divierte en la clase. Durante el día, John busca fotos de Beth jugando en la clase para acordarse de que tanto él como Beth están haciendo las cosas bien.

■ CÓMO COMUNICARSE CON EL PROFESIONAL DE ATENCIÓN MÉDICA DE SU HIJO

Tanto para las consultas de revisión pediátrica como para las emergencias médicas que se avisan en el momento, establecer una buena comunicación con el profesional de atención médica de su hijo puede garantizarle que entienda las opciones y el tratamiento de su hijo, y que el profesional de atención médica entienda sus preocupaciones.

Considere lo siguiente cuando se comunica con el profesional de atención médica de su hijo.



Elija el profesional de atención médica adecuado para su hijo.

No subestime la importancia de elegir al profesional de atención médica de su hijo. Él determinará lo que siente su hijo en las consultas de atención médica. Si su hijo necesita atención médica de especialidad o si faltan proveedores en su área, esto podría llegar a ser un desafío. Sin embargo, si se hacen algunas cosas antes de decidir quién será el proveedor, esto puede hacer que sea una experiencia más positiva para usted y su hijo.

Hable con otros y pida referencias. Buscar el profesional de atención médica adecuado para su hijo puede ser algo confuso y que asusta. Es posible que se enfrente a muchas opciones (una clínica, un pediatra, un médico familiar, una enfermera con práctica médica, un asistente médico) o que sienta que las opciones son limitadas.

¡Puede comenzar a elegir el mejor profesional de atención médica para su hijo antes de que nazca! Puede recibir recomendaciones de amigos, familiares o incluso del profesional de atención médica que le proporciona atención médica prenatal.

También puede hablar con su compañía de seguro para obtener el número de derivación de un médico o para buscar proveedores en línea. Lo último que usted querrá es encontrar al profesional de atención médica perfecto y que no acepte su seguro. Si su hijo tiene más de un seguro, asegúrese de que el profesional de atención médica aceptará ambos planes de seguro para obtener todos los beneficios que pueda a favor de su hijo.

Por lo general, podrá determinar si el profesional de atención médica es bueno para su familia dentro de los primeros seis meses aproximadamente. Durante este tiempo, es cuando su familia se adapta al nuevo bebé. Si trabaja en forma conjunta con el profesional de atención médica durante este tiempo, esto lo ayudará a decidir si es una buena opción. Si después de algunas visitas, usted no se siente cómodo, ¡no tema cambiar de profesional!

¿Cómo sabe si ha encontrado al profesional de atención médica adecuado? El profesional de atención médica adecuado lo escuchará con atención. Si tiene una preocupación, el profesional de atención médica se tomará el tiempo de responder sus preguntas o de brindarle más información. El profesional de atención médica de su hijo deberá ser respetuoso, valorar sus aportes y entender que usted es quien más sabe sobre su hijo y el experto en la materia. El profesional de atención médica deberá poder, y tendrá que estar dispuesto a, comunicarse de forma tal que usted pueda comprender todo a pesar de las diferencias culturales, educativas o de impedimentos con respecto al idioma. Un consultorio médico que tiene personal amable y cordial es un buen lugar porque a menudo estas con las personas con las que usted se relacionará además del profesional de atención médica primario.

PREGUNTAS PARA HACERLE AL PROFESIONAL DE ATENCIÓN MÉDICA DE SU HIJO

- Cuál es el horario de atención normal? ¿Tienen horario prolongado vespertino y/o los fines de semana?
- Si tienen horario prolongado u horario vespertino, ¿qué tipos de citas programan, tales como consultas por enfermedad o consultas para revisión médica?
- ¿Cuál es su política con respecto a la realización de certificados de aptitud física y otros formularios? Para las familias que tienen necesidades especiales y/o que participan en deportes, este puede ser un factor importante.
- ¿Cuál es su filosofía o política con respecto a las derivaciones a especialistas? Es posible que las familias quieran un profesional de atención médica que no tenga inconvenientes para realizar derivaciones a especialistas externos, pero que vea también que su función es ayudar a coordinar la atención médica en todas las especialidades.
- ¿El centro tiene enfermeras con médica práctica y/o asistentes médicos? ¿Qué es lo que ellos realizan dentro del centro? Pregúntese si está cómodo con esto.
- Si el consultorio tiene una cadena telefónica automática o directorio, ¿es útil? ¿Es fácil de usar?
- ¿Tienen salas aparte para las consultas por enfermedad y para las consultas de revisión médica? Si no es así y su hijo tiene una discapacidad o un requerimiento especial por lo cual esto sería importante, ¿el consultorio tiene adaptaciones para ofrecerle a su hijo?
- ¿Cómo manejan los reintegros de seguro y la facturación? ¿Aceptan el tipo de seguro que tiene para su hijo? ¿Facturan en escala móvil de honorarios si es necesario?
- ¿Cómo manejan las llamadas después del horario de atención? ¿Puede conseguir o hablar con un médico si lo necesita?

Cómo prepararse para una consulta. Si sabe que tiene muchas preguntas cuando programa la cita, avísele al personal del consultorio para que pueda programar una cita acorde. Es posible que el profesional de atención médica prefiera programar una consulta más extensa, tener una conversación telefónica antes o después de la cita programada o derivarlo con otra persona del centro para que responda sus preguntas.

Escriba las preguntas o preocupaciones para no olvidarlas, o use la sección Notes [Notas] en la aplicación de Early Learning GPS. Por ejemplo: antes de una revisión médica, pregunte por los exámenes y las vacunas. Esto lo ayudará a estar mejor preparado y a tener listas las preguntas adecuadas.

Use el sitio web o la aplicación gratuita de Early Learning GPS para seguir las etapas de desarrollo de su hijo. Si su hijo está enfermo o parece tener problemas de desarrollo que le preocupan, tenga una lista de cosas que usted haya notado sobre las que tiene que hablar con el profesional de atención médica. Antes de la consulta, pregunte a los demás adultos que cuidan a su hijo qué han notado. Toda esta información puede ser útil para el profesional de atención médica al momento del diagnóstico o para hacer derivaciones. No tema pedir una derivación para obtener una segunda opinión, especialmente por problemas tales como una cirugía, preocupaciones sobre el desarrollo de su hijo o un nuevo diagnóstico o plan de tratamiento.

A menudo, las familias tienen la necesidad de compartir la información médica con quienes están a cargo de sus hijos en el centro de cuidado infantil o en la escuela. El formulario CD 51, disponible en línea en el sitio web del DHS¹ o a través de su proveedor de cuidado infantil, tiene preguntas sobre las condiciones médicas que debería conocer el proveedor de cuidado infantil con el fin de proveerle a su hijo el mejor cuidado diario y el cuidado en casos de emergencia. El capítulo de Pennsylvania del programa ECELS de la Academia Americana de Pediatría² puede ayudar a los proveedores, los profesionales de atención médica y las familias a compartir esta información importante con más documentos, según sea necesario.

¹ www.dhs.state.pa.us

² www.ecels-healthychildcarepa.org

¡No ignore sus instintos! Si tiene alguna preocupación con respecto a su hijo, dígaselo al profesional de atención médica. Intente ser todo lo directo que sea posible y cuénteles ejemplos. Cada niño es único y crece y se desarrolla a su propio paso, pero si tiene preocupaciones, entonces compártalas. Usted es quien mejor conoce a su hijo y los profesionales de atención médica confían en las preocupaciones que usted les cuenta. Si usted no está conforme con una recomendación recibida, puede pedir una segunda opinión sin inconvenientes.

Si cambia de profesional de atención médica, no olvide solicitar que la historia clínica de su hijo se transfiera al nuevo profesional. Generalmente, esto puede ser tan simple como completar un formulario en el consultorio del nuevo profesional de atención médica, pero comuníquese tanto con el consultorio anterior como con el nuevo para estar seguro.

Cuando se receta un medicamento. Antes de irse del consultorio, asegúrese de que conoce la cantidad de las dosis, los horarios para darle la medicación a su hijo y demás restricciones especiales (tales como tomar el medicamento con la comida o evitar ciertos alimentos cuando toma el medicamento). Asegúrese de que puede leer la receta, o escríbalo y confirme esto con el profesional de atención médica antes de irse.

Pregunte si esto interferirá con algún medicamento que su hijo ya esté tomando, incluyendo vitaminas, tratamientos naturistas o medicamentos de venta libre. También puede preguntar esto al farmacéutico. Pregunte en forma anticipada cuáles podrían ser los efectos secundarios y qué debería hacer si su hijo los padece. También puede preguntar esto al farmacéutico.

Antes de irse de la farmacia con el medicamento, verifique que lo que tiene en mano coincide con lo que recetó el profesional de atención médica. El farmacéutico le puede proveer un medicamento genérico. Puede preguntar esto si no está seguro.

Si está amamantando a su bebé y está tomando medicamentos, asegúrese de que su médico sepa qué medicamentos toma.

Dónde puedo encontrar información adicional. Durante las revisiones médicas, pregúntele al profesional de atención médica qué debería esperar de su hijo, y pídale que le brinde consejos o sugerencias que lo ayuden a entender y saber qué le sucederá después a su hijo.

Puede buscar información sobre el desarrollo de su hijo en el sitio web o la aplicación de Early Learning GPS (www.earlylearninggps.com). También hay varios libros, sitios web y videos disponibles que pueden brindarle información sobre etapas específicas en el desarrollo de su hijo y cuándo vendrá cada una. ¡Pídale al profesional de atención médica de su hijo, al proveedor de aprendizaje temprano o al bibliotecario local que le recomiende sus favoritos! También hay muchos programas buenos y recursos disponibles para los niños que han presentado retraso en el desarrollo o problemas de salud.

Si tiene preguntas sobre el desarrollo de su hijo, comuníquese con la línea de ayuda CONNECT al 1-800-692-7288. La línea de ayuda CONNECT ayuda a las familias a encontrar recursos y proporciona información con respecto al desarrollo infantil para los niños desde el nacimiento hasta los 5 años de edad. Además, CONNECT puede ayudar a vincularlos directamente con un programa de intervención temprana o con un programa de intervención temprana preescolar local.

El calendario de Learning is Everywhere (www.papromiseforchildren.com) y Early Learning GPS (www.earlylearninggps.com) pueden proveer las actividades diarias que se alinean con las Normas de aprendizaje temprano de Pennsylvania y apoyarán el aprendizaje temprano de su hijo.

Cómo comunicarse con su proveedor de atención médica – Conozca a Angie

Algunas veces, lo ayudará ver cómo maneja una situación otra persona. Es por eso que le presentamos la situación de Angie.

Angie es una madre soltera, trabajadora, que tiene un hijo de dos años, Tony. Su hijo ha padecido muchas infecciones de oído y ella teme que tenga otra. Está preocupada porque piensa que debería hacer algo más para ayudar a Tony, pero no sabe qué otra cosa podría hacer.

Con la situación de Angie, usted podrá ver cómo usó ella las preguntas del libro de ejercicios para identificar el problema, qué es lo que funciona bien y qué desearía que suceda (*Mis pensamientos*), cómo se prepara para la conversación (*Cómo establecer la conversación*), qué sucede durante la conversación y los resultados de la misma (*Mis reflexiones*). También podrá ver los próximos pasos que toma Angie para resolver la situación. Las casillas reflejan lo que escribió Angie en su libro de ejercicios.

LIBRO DE EJERCICIOS: MIS PENSAMIENTOS

- Qué funciona bien en esta situación
- Mi preocupación
- Lo que veo en mi hijo
- Así es como mi hijo se ve afectado
- Esto es lo que he hecho o intentado hacer
- Estos son los resultados que obtuve
- Esto es lo que creo que desearía que suceda

PENSAMIENTOS DE ANGIE

Qué funciona bien

- *Aparte de la infección de oído, al parecer mi hijo está sano.*
- *El médico de Tony es bueno y parece inteligente.*
- *El tratamiento que le receta quita la infección de oído.*

Mi preocupación

- *Mi hijo vuelve a tener infecciones de oído y le causan dolor.*
- *Seguimos haciendo lo mismo cada vez que tiene la infección y vuelve a tenerla.*
- *Pienso que tenemos que hacer otra cosa para tratar su infección de oído.*
- *No puedo evitar pensar si con todas las infecciones de oído que padeció Tony puede oír lo suficientemente bien para aprender lo que tiene que aprender a su edad.*

Lo que veo en mi hijo

- *Se jala la oreja, me dice que le duele. Lloro y, algunas veces, no quiere comer ni beber nada.*
- *Se enoja con más facilidad cuando le duele el oído, parece como si la cosa más mínima lo hiciera reaccionar muy mal.*

Así es como mi hijo se ve afectado

- *Le duele y su comportamiento es peor cuando esto ocurre.*
- *Parece que durante el último año ha tenido una infección de oído o la está superando.*

Esto es lo que he hecho o intentado hacer

- *Ahora, cuando pienso que tienen una infección de oído, lo llevo al médico rápidamente.*
- *Sigo las instrucciones del médico para el tratamiento.*

Los resultados que obtuve

- *El tratamiento quita la infección pero unas pocas semanas después, vuelve.*

Esto es lo que creo que desearía que suceda

- *Que el médico haga otra cosa para tratar la infección de oído.*
- *Que mi hijo deje de tener infección de oído.*

CÓMO ESTABLECER LA CONVERSACIÓN DE ANGIE

Cuando Angie llama para programar la consulta para su hijo con el profesional de atención médica, le dice que cree que Tony tiene infección de oído. También le dice que este es un problema constante y que desearía hablar con el médico acerca de otras opciones para tratar la infección de oído de Tony. (Vea *Mi preocupación*)

El coordinador de consultas le dice a Angie que una enfermera la llamará después para pedirle más información sobre su preocupación y programar una cita para ese mismo día, más tarde.

LIBRO DE EJERCICIOS: DURANTE LA CONVERSACIÓN

- ¿Puede decirme lo que piensa?
- ¿Cuáles son sus sugerencias para resolver esto?
- ¿De qué forma podemos trabajar juntos para que esto suceda?
- ¿Qué puedo hacer para que esto suceda?
- ¿Puedo recibir información adicional?

CONVERSACIÓN DE ANGIE CON EL PERSONAL

Cuando llama la enfermera, Angie le cuenta que su hijo sigue teniendo infección de oído y aunque el tratamiento funciona, la infección vuelve a aparecer. (Vea *Lo que veo en mi hijo*). Le dice a la enfermera que está preocupada porque piensa que se podría hacer otra cosa para tratar las infecciones de oído. (Vea *Lo que veo en mi hijo*). La enfermera le cuenta a Angie que el médico querrá saber cuántas infecciones de oído ha tenido Tony y qué le han recetado. Le dice a Angie que le avisará al médico sobre su preocupación para que pueda revisar esa información en la historia clínica de Tony. Le dice a Angie que hay información sobre la infección de oído en la sala de espera que ella puede consultar cuando va a la consulta. La enfermera le agradece a Angie que le haya contado su preocupación al coordinador de consultas, porque los ayuda a garantizar que el médico tendrá la información necesaria para hablar sobre su preocupación. (Vea *Qué funciona bien*).

Cuando Angie ve al médico, consulta su aplicación de Early Learning GPS donde ha documentado sus notas, luego le cuenta que está preocupada porque aunque parece que el tratamiento para la infección de oído funciona, Tony vuelve a padecerla. Es difícil para Angie ver a su hijo con tanto dolor y el comportamiento de Tony se hace cada vez más difícil de manejar cuando está enfermo. Además, le cuenta que está preocupada porque cree que las infecciones de oído podrían estar perjudicando su audición, o al menos podrían impedirle que escuche correctamente para poder aprender. Angie desea saber si se puede hacer otra cosa.

El médico escucha la preocupación de Angie y le dice que revisó la historia clínica para asegurarse de tener toda la información. Le dice a Angie que entiende la preocupación y le agradece que se lo notifique. El médico le dice a Angie que hay otras opciones y habla de las ventajas y desventajas de las opciones. Le hace una recomendación y le sugiere que busque una segunda opinión.

El médico también le pregunta sobre el comportamiento que muestra Tony. Le dice a Angie que las enfermedades pueden influenciar el comportamiento y que los tipos de comportamiento que ve en su hijo son comunes de los niños de su edad. También le asegura a Angie que está bien que vincule el comportamiento de su hijo con su infección de oído y que no le sorprende que su hijo muestre un comportamiento más difícil de manejar cuando no se siente bien. El médico le sugiere a Angie algunas cosas que puede hacer para ayudar a Tony con su comportamiento.

LIBRO DE EJERCICIOS: MIS REFLEXIONES

- Esto es lo que siento acerca de la conversación
- Qué aprendí o qué información obtuve de la conversación
- Las preguntas o preocupaciones adicionales que tengo como resultado de la conversación

REFLEXIONES DE ANGIE

Angie se siente un poco preocupada porque no está segura de qué es lo que desea que suceda exactamente. Todo lo que sabe es que lo que hacen no estaba funcionando. También es la primera vez que cuestiona al médico. No sabe bien cómo irá eso. Después de la conversación, Angie siente que tiene un plan e incluso se siente más cómoda con respecto a la elección de su proveedor de atención médica. También está contenta porque se dio cuenta de que el médico le hizo sugerencias sobre cómo lidiar con la conducta de su hijo. Está contenta de que el médico abordó esa preocupación también. No espera eso.

Qué aprendí

- *Si estoy preocupada por la atención médica o la salud de Tony, puedo hablar con su médico sobre esto.*
- *Que si cuento sobre mi preocupación cuando programo la cita, esto será útil para el personal.*
- *Obtener una segunda opinión sobre el tratamiento médico es una buena propuesta para mi hijo.*
- *Hay algunas cosas que puedo hacer para colaborar con el comportamiento de mi hijo.*

Sobre qué necesito más información

- *Con quién debo hablar, que acepte mi seguro, para obtener una segunda opinión.*

LIBRO DE EJERCICIOS: PRÓXIMOS PASOS

- Para obtener más información, puedo comunicarme con
- Lo que tengo que hacer luego es
- Cuándo intentaré hacerlo
- Lo que espero que la otra persona haga es
- Cuándo puedo esperar escuchar algo de ellos
- Así es como sabré que la situación se trató o se resolvió
- Si necesito la ayuda de otro, puedo comunicarme con

PRÓXIMOS PASOS DE ANGIE

Mis próximos pasos:

- *Hablar con la enfermera para que me sugiera dónde puedo ir para obtener una segunda opinión.*
- *Obtener una derivación y programar una cita para obtener la segunda opinión.*
- *Hacer el seguimiento para garantizar que el segundo médico pueda ver la historia clínica de mi hijo.*
- *Hablar con la docente de Tony para decirle lo que está ocurriendo con Tony y la infección de oído.*
- *Volver a comunicarme con el primer médico para revisar la segunda opinión y decidir cuáles serán los próximos pasos.*

En las semanas siguientes, Angie programa la segunda opinión; habla con la docente de Tony sobre el plan para que la escuela conozca la situación y coordina las derivaciones y la transferencia de la historia clínica. Se siente mucho mejor con respecto a esta situación porque tiene un plan y tiene confianza de que será una buena propuesta para su hijo.

■ CÓMO COMUNICARSE CON OTRA FAMILIA

Como familiares, nos entusiasmos cuando nuestros hijos hacen nuevas amistades, cuando los invitan a jugar, a cumpleaños y otros eventos. Los familiares aprenden mucho unos de otros al compartir experiencias, solucionar problemas juntos y celebrar las alegrías y los triunfos de la paternidad.

Comunicarse con otras familias es un beneficio tanto para los niños como para las familias. Estas relaciones pueden establecer vínculos de amistad que pueden durar toda la vida, proveer apoyo en los momentos difíciles y crear oportunidades para compartir ideas, metas y experiencias.

Sin embargo, estas relaciones también pueden traer problemas que usted nunca se hubiese imaginado. Una diferencia de valores y de estilos de paternidad puede ser difícil de manejar algunas veces. A veces, puede ser necesario tener una conversación que requiera más diplomacia de la que usted pensaba para simplemente planear una cita para jugar.

Las familias tienen distintos valores, metas y tradiciones. A menudo, esto no se dice, no porque sea un secreto sino porque tiene que ver con cómo vemos el mundo, con cosas que no nos suceden a nosotros ¡y con el hecho de que otros actúan de una manera distinta! Lo que puede ser importante para una familia, quizás no lo sea para otra.



Mantenga la mente abierta e intente no suponer que la forma en que su familia actúa es la única forma o la forma correcta. Aunque alguien tenga valores o un estilo de paternidad distinto al suyo, eso no significa que estén equivocados o que sea lo correcto. Sencillamente, como no hay un solo tipo de niño, tampoco hay un solo tipo de padre.

Es importante que los niños sepan y entiendan que las familias son distintas. Cada hogar tiene sus propias reglas y es importante ser respetuoso con los demás.

Aborde el problema sin juzgar y enfóquese en su hijo. Como familia, es posible que se tope con situaciones con otras familias que usted sienta que ponen en riesgo la salud y/o la seguridad del niño. Si esto es así, entonces es necesario abordarlo, pero si lo hace sin juzgar y enfocándose en el niño, posiblemente el resultado será positivo.

No deje de hablar, en especial si se trata de una preocupación relacionada con la salud o la seguridad. Cuando tiene una preocupación que está relacionada con la salud o la seguridad, es incluso más importante que aborde la situación. Problemas tales como la seguridad en el auto, la seguridad en la bicicleta, comer comidas no saludables y la seguridad con respecto a las armas de fuego pueden hacer que incluso el padre más experto desee evitar la cita para jugar o cualquier situación. Aunque esto es entendible, la salud y la seguridad de un niño siempre debería ser lo más importante.

Es mejor tener una conversación difícil que no conversar. No todas las conversaciones serán como esperamos. Sin embargo, si está enfocada en el niño y si tiene clara su función como familiar, ¡la conversación puede ser mucho mejor de lo que pensó!

Manténgase enfocado. Durante una conversación con otra familia acerca de un problema delicado, es importante enfocarse en el niño. Su función es mantener a su hijo a salvo, saludable y apoyar las relaciones positivas y saludables con sus compañeros. Aunque puede que sea difícil recordarlo, ¡su función no es cambiar a otra familia ni el comportamiento del niño!

Cómo comunicarse con otra familia – Conozca a Latisha y Dan

Algunas veces, lo ayudará ver cómo maneja una situación otra persona. Es por eso que le presentamos la situación de Latisha y Dan.

Latisha y su esposo, Dan, tienen un hijo de cuatro años, Nathan. En ocasiones, Nathan y su amigo del vecindario, Bruce, se juntan a andar en bicicleta y, algunas veces, el abuelo de Bruce los lleva al parque del vecindario. Sin embargo, ellos han notado que la familia de Bruce no le exige que use casco cuando anda en bicicleta. Latisha y Dan tienen una regla muy clara en su hogar de que si andan sobre ruedas, ¡entonces, se debe usar casco!

Latisha y Dan saben que esta conversación podría generar un conflicto. Entienden y apoyan la autoridad de la familia de Bruce para establecer las reglas con respecto a él. Sin embargo, desearían que la familia de Bruce apoye su regla de usar casco si Nathan está a su cuidado. Además, sienten que si Bruce está bajo su cuidado, también tiene que cumplir la regla de usar casco. Latisha y Dan se esfuerzan por pensar cómo abordar esto con la familia de Bruce sin alejarlos.

Con la situación de Latisha y Dan, usted podrá ver cómo usaron las preguntas del libro de ejercicios para identificar el problema, qué es lo que funciona bien y qué desearían que suceda (*Mis pensamientos*), cómo se preparan para la conversación (*Cómo establecer la conversación*), qué sucede durante la conversación y los resultados de la misma (*Mis reflexiones*). También podrá ver los próximos pasos que toman Latisha y Dan para resolver la situación. Las casillas reflejan lo que escribieron Latisha y Dan en su libro de ejercicios.

LIBRO DE EJERCICIOS: MIS PENSAMIENTOS

- Lo que funciona bien en esta situación es
- Mi preocupación es
- Lo que veo en mi hijo es
- Así es como mi hijo se ve afectado
- Esto es lo que he hecho o intentado hacer
- Estos son los resultados que obtuve
- Esto es lo que creo que desearía que suceda

PENSAMIENTOS LATISHA Y DAN

Qué funciona bien

- *Nathan y Bruce se han vuelto amigos muy rápido y ¡a Nathan le encanta ir al parque con Bruce y su abuelo a andar en bicicleta!*
- *Somos vecinos de la familia de Bruce, así que es muy cómodo que Bruce venga a nuestra casa o que Nathan vaya a la casa de Bruce cuando quieren estar juntos.*
- *El año próximo, cuando ambos entren al jardín de infantes, estarán en la misma escuela, así que su amistad podría durar para siempre.*

Mi preocupación

- *Nathan no recibirá un mensaje claro con respecto a nuestra regla de usar casco.*
- *Es posible que la familia de Bruce no entienda por qué creemos que es importante que Bruce use casco cuando está bajo nuestro cuidado.*
- *Cuando le expliquemos cómo y por qué es importante que Nathan use casco, podríamos ofender a la familia de Bruce.*

Lo que veo en mi hijo

- *A Nathan le encanta estar afuera y quizás sea un poco aventurero. Queremos apoyar el sentido de aventura de Nathan pero que esté seguro para que no se lastime.*
- *Nathan acepta sin problemas que tiene que usar casco cuando anda en bicicleta.*
- *También acepta que tanto mamá como papá usan casco cuando vamos hacemos paseos en bicicleta en familia.*
- *Cuando ve a alguien en bicicleta sin casco, señala que no está seguro.*

Así es como mi hijo se ve afectado

- *En este momento, Nathan no conoce otra cosa, los cascos son parte de nuestra vida y no queremos que cuestione eso.*
- *Con casco, estará más seguro que si no lo usara.*

Esto es lo que he hecho o intentado hacer

- *Nathan siempre usa casco, pero ¡hablar con otras familias sobre nuestras reglas es algo nuevo para nosotros!*

Esto es lo que creo que desearía que suceda

- *Cuando Nathan esté con otras familias, queremos que sienta que tiene que seguir las reglas de seguridad que tenemos en nuestra familia.*
- *Queremos que las demás familias apoyen nuestras reglas de seguridad con respecto a Nathan, ¡incluso si no estamos ahí!*
- *Si viene Bruce a nuestra casa a jugar, creemos que tiene que seguir las reglas de seguridad de nuestra familia.*

CÓMO ESTABLECER LA CONVERSACIÓN DE LATISHA Y DAN

Latisha and Dan no se sentían cómodos con el hecho de tener esta conversación con la familia de Bruce, pero sabían que tenía que ocurrir. Nathan estaba tan entusiasmado por jugar con Bruce y ellos no querían que su inquietud fuese una barrera para que el niño se divierta con un amigo.

LIBRO DE EJERCICIOS: DURANTE LA CONVERSACIÓN

- ¿Puede decirme lo que piensa?
- ¿Cuáles son sus sugerencias para resolver esto?
- ¿De qué forma podemos trabajar juntos para que esto suceda?
- ¿Qué puedo hacer para que esto suceda?
- ¿Puedo recibir información adicional?

CONVERSACIÓN DE LATISHA Y DAN CON EL ABUELO DE BRUCE

Una tarde, Latisha y Dan pudieron hablar con el abuelo de Bruce. Señalaron cuánto se divierten los dos niños y lo bien que jugaban juntos. Expresaron qué divertido era para Nathan ir al parque con Bruce y su abuelo. (Vea *Qué funciona bien*).

Señalaron que Nathan, algunas veces, suele andar rápido en bicicleta y no tiene control. Latisha y Dan le contaron al abuelo de Bruce la regla familiar de que si andan sobre ruedas, se debe usar caso, y le dijeron por qué se estableció esta regla de seguridad. (Vea *Lo que veo en mi hijo*).

Latisha y Dan preguntaron al abuelo de Bruce si estaría dispuesto a ayudarlos con Nathan y su regla de seguridad. Le pidieron al abuelo de Bruce que si notaba que Nathan no estaba usando casco, le recuerde que sus padres dicen que siempre debe usarlo. Latisha y Dan también le dijeron que si Bruce estaba bajo su cuidado, él también tendría que usar casco cuando andaba en bicicleta. (*Vea Esto es lo que desearía que suceda*).

El abuelo de Bruce dijo que cuando él era niño, ¡los cascos ni siquiera existían! También dijo que no sabían lo importante que era usarlo cuando andaban en algún vehículo como la bicicleta. Latisha y Dan le agradecieron que respete su regla familiar y reconocieron que habían cambiado muchas cosas con el tiempo con respecto a las reglas de seguridad. Mencionaron que Nathan era un niño aventurero y que, algunas veces, se preocupaban por su seguridad. Latisha y Dan querían hacer todo lo posible para inculcarle el respeto por las reglas de seguridad cuando era pequeño. Mencionaron que entendían que cada familia tiene sus propias reglas, pero que esta era una regla que ellos pensaban que Nathan debía seguir siempre. El abuelo de Bruce no sentía lo mismo precisamente, pero respetó su regla familiar, diciendo que se aseguraría de que Nathan tuviese puesto el casco.

LIBRO DE EJERCICIOS: MIS REFLEXIONES

- Esto es lo que siento acerca de la conversación
- Qué aprendí o qué información obtuve de la conversación
- Las preguntas o preocupaciones adicionales que tengo como resultado de la conversación

Lo que siento acerca de la conversación

- *Ninguno de nosotros siente que el abuelo de Bruce realmente “acepta” por qué es tan importante usar casco, pero pensamos que compartimos nuestra regla de seguridad sin ofender al abuelo de Bruce.*
- *También pensamos que fue un paso importante comentarle al abuelo de Bruce por qué es tan importante usar casco.*

Qué aprendí

- *Aunque el abuelo de Bruce no concuerda con nuestras reglas, está dispuesto a respetarlas.*

Las preguntas o preocupaciones adicionales que tengo

- *Aunque el abuelo de Bruce dijo que se asegurará de que Nathan use el casco, queremos asegurarnos de que volverá a ponérselo cuando se suba nuevamente a la bicicleta, si se detiene para jugar en el parque o para tomar un refrigerio.*

LIBRO DE EJERCICIOS: PRÓXIMOS PASOS

- Para obtener más información, puedo comunicarme con
- Lo que tengo que hacer luego es
- Cuándo intentaré hacerlo
- Lo que espero que la otra persona haga es
- Cuándo puedo esperar escuchar algo de ellos
- Así es como sabré que la situación se trató o se resolvió
- Si necesito la ayuda de otro, puedo comunicarme con

PRÓXIMOS PASOS DE LATISHA Y DAN

Mis próximos pasos:

- *Obtener una copia del folleto de seguridad del caso del Instituto de Seguridad de Casco de Bicicleta³ acerca de lo importante que es que todos usemos casco. Podemos entregárselo a la familia de Bruce.*
- *Ofrecernos para ir al parque con el abuelo de Bruce y los niños por un rato para mostrarles cómo ponerse el casco correctamente después de que se lo hayan sacado para jugar en el parque.*



³ www.helmets.org

■ CÓMO COMUNICAR POR QUÉ ES IMPORTANTE LA CALIDAD DEL CUIDADO INFANTIL

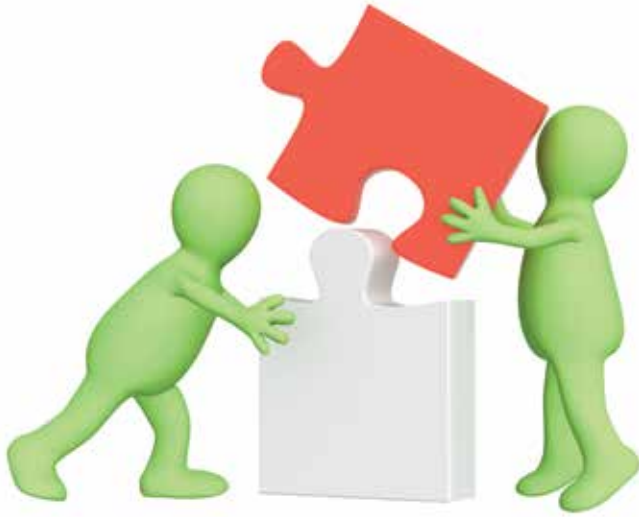
Todos los días, las familias toman decisiones importantes relacionadas con el cuidado y la seguridad de los niños, desde mirar televisión hasta seleccionar los juguetes adecuados y los tipos de actividades que son apropiadas. Una de las decisiones más importantes que toman las familias es dónde recibirán sus hijos los servicios de cuidado infantil. ¡Parece que cada uno tiene su opinión con respecto a qué es lo mejor para su hijo! ¡Y sus amigos, la familia y los colegas también pueden pedirle su opinión!

Usted se toma el tiempo de investigar qué es la calidad y de encontrar un proveedor de cuidado infantil de calidad que sea el mejor para su familia. Pero posiblemente sea necesario hablar con otros sobre el motivo por el cual eligió el proveedor de cuidado infantil. ¿De qué manera puede saber que el proveedor que eligió es el correcto para su familia?

Estas son varias formas mediante las cuales puede explicar qué busca en un centro de cuidado infantil o en un programa de aprendizaje temprano de calidad. Cuando habla con amigos y la familia sobre su elección del centro de cuidado infantil, ¡recuerde compartir los aspectos de la calidad que son más importantes para usted!

- **Una buena opción.** Los programas de aprendizaje temprano de calidad serán una buena opción tanto para su hijo como para su familia. Verá que podrá hablar con el proveedor y/o con la docente de su hijo y que podrá confiar en ellos como un equipo en el camino del crecimiento y desarrollo de su hijo.

¿Por qué es tan importante esto? Los proveedores de calidad admitirán muy bien lo que usted piensa y sus



experiencias como padre o familiar, y se considerarán parte de su equipo para colaborar en el crecimiento y el desarrollo de su hijo. Esto ayudará a que su hijo se sienta más seguro y usted sentirá que su hijo se halla en un entorno de aprendizaje respaldado y positivo.

- **Docentes con buen nivel educativo:** Los programas de aprendizaje temprano de calidad tienen docentes de cuidado infantil que son amables y profesionales, capacitados en materia de desarrollo infantil. Es posible que participen también en Keystone STARS, un programa voluntario que otorga el premio de 1 estrella (STAR 1) hasta 4 estrellas (STAR 4) al cuidado infantil, Head Start y los programas selectos Pre-K Counts de PA.

¿Por qué es tan importante esto? Es mucho más probable que si los proveedores están calificados y bien capacitados, puedan desarrollar relaciones responsables y sólidas con el niño en el centro de cuidado infantil, lo cual afecta la motivación del niño para aprender, interactuar con sus compañeros y para que tenga un buen futuro en la escuela. También contratan docentes y auxiliares que reflejan la diversidad cultural de los niños y las familias a las que prestan servicio.

- **Participación familiar:** Los programas de aprendizaje temprano de calidad se ocupan de hablar con los padres y las familias sobre cómo aprenden sus hijos y sugieren maneras en que las familias pueden ayudar a los niños a aprender en casa.

¿Por qué es tan importante esto? Los proveedores de calidad involucran e informan a los padres y las familias, los incluyen en lo que aprende el niño, y comparten con ellos el progreso y el desarrollo de los niños con regularidad.

- **Aulas:** Los programas de aprendizaje temprano de calidad se implementan en aulas más pequeñas, lo cual ayuda a que los niños reciban una mejor atención individual. Esto crea un entorno cómodo en que los niños pueden desarrollar vínculos sólidos con los docentes y con sus compañeros.

¿Por qué es tan importante esto? Los docentes de calidad llegan a conocer bien a los niños, lo cual ayuda a planificar las actividades de aprendizaje para ellos. Los niños también se llegan a conocer bien unos a otros y a los docentes, y están cómodos, contentos y activos en la clase.

- **Actividades y planes de estudio:** Los proveedores de aprendizaje temprano de calidad usan estándares basados en la investigación para ofrecer actividades y diversión que concuerden con la edad y el desarrollo del niño (tales como la lengua, matemática, ciencia, arte y música). Esto ofrece experiencias de aprendizaje en todas las áreas de desarrollo de un niño.

¿Por qué es tan importante esto? ¡Los niños se DIVIERTEN mientras aprenden en los programas de aprendizaje temprano de calidad! Las actividades divertidas tienen un propósito, lo que aprenden los niños está basado en la investigación y son estándares de desarrollo y aprendizaje adecuado para la edad. Lo que aprenden también se construye con base en los intereses y la curiosidad natural del niño y le brinda a estos la oportunidad de dirigir su propio aprendizaje.

- **Observación y evaluación:** Los proveedores de aprendizaje temprano de calidad observan constantemente cómo y qué aprenden los niños, y adaptarán las actividades para desarrollarlas según lo que el niño ha aprendido cuando enseñen un nuevo concepto.

¿Por qué es tan importante esto? Un proveedor de calidad brinda a los niños un enfoque competitivo ya que los prepara con las habilidades necesarias para poder comenzar la escuela, listos para aprender. ¡Los niños que empiezan antes, empiezan más sólidos!

El cuidado infantil de calidad beneficia a todos, no solamente al niño y su familia. Cuando los niños pequeños reciben educación temprana de alta calidad, ingresan a la escuela preparados ya para aprender, les va mejor, se gradúan, asisten a la universidad y obtienen un mejor empleo. La educación temprana ahorra dinero de impuestos a la educación especial, la rehabilitación, el control de delitos y la asistencia pública, y fortalece nuestra economía con una fuerza de trabajo de mayor calidad y una mayor base imponible.



**No importa con quién hable,
¡TODOS se ven beneficiados con la
educación temprana de calidad!**

Cómo comunicar las opciones que benefician a su hijo – Conozca a Rosa

Algunas veces, lo ayudará ver cómo maneja una situación otra persona. Es por eso que le presentamos la situación de Rosa.

Rosa es una madre primeriza que volverá a trabajar cuando su bebé, Sophia, tenga 10 semanas. Rosa comenzó a investigar sobre las opciones de centros de cuidado infantil mientras estaba embarazada. Habló con sus mejores amigas y compañeras de trabajo sobre cómo se organizaban y notó que la gente toma distintas decisiones. Rosa escuchó hablar también sobre los Servicios de Información de Cuidado Infantil (CCIS, por sus siglas en inglés) que le proporcionaría información sobre los distintos tipos de proveedores de cuidado infantil en su área. Incluso creó una lista de verificación en la aplicación de Early Learning GPS (www.earlylearninggps.com) para comparar a los proveedores de cuidado infantil. Ella también tenía varios parientes y una amiga que se ofrecieron a ayudarla a cuidar a su bebé. A través de la oficina local de CCIS, Rosa conoció Keystone STARS.

Cuando leía sobre Keystone STARS y por qué es importante el aprendizaje temprano de calidad para el desarrollo de su hija, ¡Rosa se dio cuenta de que su bebé debería aprender desde el nacimiento! Ya se comprometía a asegurarse de que Sophia esté contenta, segura y con personas que la cuiden. Ahora, Rosa se dio cuenta de lo importante que es elegir la mejor opción de cuidado infantil para ella y su hija, y decidió que para su familia, la mejor decisión sería elegir un proveedor de cuidado infantil que pueda ocuparse de ella hasta que esté lista para ir a la escuela. Pensó que esta decisión era bastante difícil y no quería seguir haciendo cambios en la coordinación de cuidado infantil de su hija a medida que creciera.

Rosa visitó varios proveedores de cuidado infantil, uno recomendado por una compañera de trabajo, uno recomendado por una

amiga y dos programas que conoció en la oficina de Servicios de Información de Cuidado Infantil. Rosa consideró también la oferta de una de sus amigas para cuidar a Sophia. Documentó sus notas en la aplicación de Early Learning GPS (www.earlylearninggps.com) para poder comparar cada opción.

Varios de los programas que consideró Rosa participaban en Keystone STARS. Cuando visitó cada proveedor de cuidado infantil, se preguntó cómo sería un día típico y pidió ver el lugar en el que estaría Sophia. También hizo preguntas sobre la alimentación, el cambio de pañales, qué harían si Sophia lloraba. Rosa tenía preguntas sobre cómo se comunicarían con ella con respecto al día de Sophia y sobre cómo iba su crecimiento y aprendizaje. Le tomó bastante tiempo visitar los distintos proveedores de cuidado infantil, pero sintió que era tiempo bien gastado ¡ya que estaba invirtiendo en el futuro de Sophia!

Después de considerar todas las opciones, Rosa vio que los proveedores de Keystone STARS respondieron sus preguntas de una forma que la hizo sentirse cómoda con el hecho de dejar a Sophia a su cuidado. Le gustó que le dijeran que la informarían sobre Sophia todos los días. Le gustó que el personal sostenga en brazos a los niños mientras tomaban sus biberones y notó que cuando los bebés lloraban en la sala, los alzaban y los consolaban. Después de las visitas, Rosa acertó las opciones y se quedó entre dos proveedores de Keystone STARS y su amiga.

Después de considerarlo mucho, eligió a un proveedor de Keystone STAR 4, que quedaba cerca de su trabajo. Estaba muy cómoda con su elección de proveedor de cuidado infantil; sin embargo, no quería contarle a la mamá sobre su decisión. La mamá de Rosa había mencionado que le alegraba que una amiga de Rosa se haya ofrecido para cuidar a Sophia, y Rosa sentía que la mamá no apoyaría que haya elegido un centro de cuidado infantil.

LIBRO DE EJERCICIOS: MIS PENSAMIENTOS

- Lo que funciona bien en esta situación es
- Mi preocupación es
- Lo que veo en mi hijo es
- Así es como mi hijo se ve afectado
- Esto es lo que he hecho o intentado hacer
- Estos son los resultados que obtuve
- Esto es lo que creo que desearía que suceda

PENSAMIENTOS DE ROSA

Qué funciona bien

- *Investigué mucho y hablé con varias personas confiables sobre las opciones de cuidado infantil.*
- *Siento que conozco lo que hay disponible y los distintos tipos de cuidado que podría elegir para Sophia.*
- *¡Me siento afortunada de tener tantas opciones!*
- *Pienso que elegí a partir de los hechos y también de las emociones. El proveedor de Keystone STARS me pareció bien y cumplió los requisitos de Calidad en Keystone STARS. Confío en que Sophia estará en buenas manos mientras esté en el trabajo.*

Mi preocupación

- *Que mamá y algunas de mis amigas no entiendan mi elección. Ellas se quedaban en sus casas cuando los niños eran pequeños o tenían parientes u otras amigas que cuidaban a sus hijos.*
- *Deseo que mamá entienda por qué hice esta elección y que vea que este es un lugar bueno y seguro para Sophia.*

Lo que veo en mi hijo

- Aunque Sophia es muy pequeña, veo cómo actúa cuando la sostiene otra persona que interactúa con ella. Le encanta que le hablen, que la alcen y le brinden amor.

Así es como mi hijo se ve afectado

- Esta es una gran decisión que puede afectar el aprendizaje y el desarrollo de Sophia. Quiero asegurarme de que la persona que la cuide forme un equipo conmigo.

Esto es lo que creo que desearía que suceda

- Deseo que mamá entienda mi elección. Deseo que conozca al proveedor de Keystone STARS que me ayudará con mi función maternal, y también cómo Sophia se verá beneficiada con su cuidado.

LIBRO DE EJERCICIOS: DURANTE LA CONVERSACIÓN

Antes de hablar con la mamá, Rosa buscó material del programa Keystone STARS y tenía un folleto del centro de cuidado infantil que había elegido.

- ¿Puede decirme lo que piensa?
- ¿Cuáles son sus sugerencias para resolver esto?
- ¿De qué forma podemos trabajar juntos para que esto suceda?
- ¿Qué puedo hacer para que esto suceda?
- ¿Puedo recibir información adicional?

CONVERSACIÓN DE ROSA CON LA MAMÁ

Cuando Rosa visitó a la mamá, comenzó la conversación diciendo que había tomado una decisión sobre el cuidado de Sophia y señaló que había considerado muchas opciones y que lo había meditado mucho. Le contó a su mamá sobre la conversación en la oficina de CCIS, el material disponible y sobre las visitas a los proveedores de Keystone STARS, y lo que vio cuando estaba ahí. (Vea *Qué funciona bien*) La mamá estaba muy interesada en su decisión y le preguntó por qué fue tan difícil. La mamá supuso que Rosa dejaría a Sophia con una amiga para que la cuide.

Rosa habló con la mamá acerca de lo afortunada que se sentía de tener tantas opciones y que la amiga era una opción que consideró. Pero después de saber cómo se beneficiaría Sophia en un centro de cuidado infantil, Rosa se sintió más cómoda con la decisión que tomó. (Vea *Mi preocupación*)

La mamá no lo entendió al principio. No sabía qué otra cosa podían necesitar Rosa y Sophia, además de una buena persona que se asegure de alimentar a Sophia, cambiarle los pañales y brindarle mucho amor. Rosa dijo que ¡estas cosas, también eran una prioridad! Explicó que se aseguró de que el lugar que eligió sostenga a los bebés cuando tomaban sus biberones y que ella podría entrar y alimentar a su bebé o enviarle la leche, si así lo deseaba. Le contó a la mamá sobre las preguntas que hizo acerca del cambio de pañales para asegurarse de que esté limpia. Rosa le contó a su mamá también lo que vio cuando estaba en la sala de infantes. Le dijo cuán atento era el personal con los bebés, tanto cuando estaban bien como cuando lloraban. (Vea *Lo que veo en mi hijo y Así es como mi hijo se ve afectado*)

Rosa le contó a la mamá que se dio cuenta de que además de alimentarlos y cambiarles los pañales, los bebés empezaban a aprender muy rápido. Ella le contó que el personal le explicó cómo

controlaban el desarrollo de los niños y la manera en que ayudaban a los bebés a aprender cosas nuevas, les prestan mucha atención a lo que hacen ahora y tienen muy claro qué es lo que sigue. Rosa pensó que sería útil para ella trabajar en equipo con respecto al cuidado infantil de Sophia, así la ayudarían a anticiparse a lo que sigue con respecto a su desarrollo, y podría hacerlo en la casa para colaborar con el desarrollo de Sophia. (Vea *Esto es lo que desearía que suceda*).

Rosa comentó que varios padres se conocían entre sí en el centro de cuidado infantil. Le gustaba que el centro fuese tan abierto, amable y parecía un lugar muy divertido. Rosa y la mamá vieron la información del folleto y ¡descubrieron que el proveedor de cuidado infantil tenía incluso eventos especiales para abuelos! Parece que eso le gustó mucho a la mamá.

Cuando Rosa le habló a la mamá sobre Keystone STARS, la mamá se sorprendió (no sabía que era posible ir a la escuela para aprender cómo cuidar a bebés pequeños). Pensaba que solamente se iba a la universidad a aprender cómo enseñar en la escuela.

Al final de la conversación, Rosa dijo que la mamá aún tenía preguntas. Pero sintió que la mamá entendió que era una decisión difícil y que Rosa lo había meditado bastante antes de tomarla. Rosa se dio cuenta de que ambas querían lo mejor para Sophia y se sintió mejor después de la conversación.

LIBRO DE EJERCICIOS: MIS REFLEXIONES

- Esto es lo que siento acerca de la conversación
- Qué aprendí o qué información obtuve de la conversación
- Las preguntas o preocupaciones adicionales que tengo como resultado de la conversación

REFLEXIONES DE ROSA

Durante las semanas siguientes, la mamá hizo más preguntas sobre Keystone STARS. Rosa se sintió más cómoda con respecto a su decisión y para hablar sobre esto con los demás. Sabía que esta podría ser la primera de muchas decisiones en las que ella y su mamá no estarían de acuerdo inicialmente. Sin embargo, se sentía más cómoda sabiendo que podía ver los hechos, seguir su corazón y sentirse bien con su elección.

■ ¿CÓMO SE DA CUENTA CUANDO LLEGÓ EL MOMENTO DE ANALIZAR OTRAS OPCIONES?

Quizás sienta que es momento de buscar otro proveedor de cuidado infantil, buscar una segunda opinión de un profesional de atención médica, darle un descanso a su familia de otra familia o detener una conversación si cree que no lo lleva a ningún lado con todas las conversaciones que ya tuvo.



¿CÓMO LO SABE CON SEGURIDAD?

- Escuche sus instintos
- Porque las necesidades de su hijo no son el centro de la conversación en curso
- Porque siente que la salud o la seguridad de su hijo están en riesgo
- Porque eso es lo que quiere hacer

APOYOS Y RECURSOS ADICIONALES

CCIS: Las agencias de Servicios de Información de Cuidado Infantil (CCIS) son el núcleo de la información sobre cuidado infantil en su área local. Las agencias de CCIS le proveen a usted y su familia información sobre cuidado infantil de calidad y sobre derivaciones de cuidado infantil personalizado a los proveedores de cuidado infantil según sus necesidades o preferencias específicas. Las agencias de CCIS también administran el programa de cuidado infantil subsidiado por Child Care Works. Para todas sus necesidades y consultas de cuidado infantil, comuníquese con la agencia de CCIS de su área local. Visite www.dhs.state.pa.us para obtener información adicional.

CHILD CARE WORKS: Si está preocupado por el costo de cuidado infantil de calidad, es posible que Child Care Works pueda ayudarlo. Las familias que trabajan pueden calificar para recibir asistencia para los gastos de cuidado infantil si cumplen con las pautas de ingresos. El ingreso anual para que una familia califique para recibir el subsidio es del 200 por ciento o menos con respecto a las Pautas Federales de Ingreso a la Pobreza. Visite www.dhs.state.pa.us para obtener información adicional.

BÚSQUEDA DE PROVEEDORES: Puede buscar proveedores o programas de aprendizaje temprano en su área. Visite www.findchildcare.pa.gov para obtener información adicional.

LÍNEA DE AYUDA CONNECT: Si su hijo, menor a 5 años de edad, tiene una discapacidad o un retraso en el desarrollo, los servicios de intervención temprana pueden proveerle acceso a muchas oportunidades posibles para ayudarlo a cumplir su promesa. Las

familias que estén interesadas en los servicios de intervención temprana, pueden comunicarse con la línea de ayuda CONNECT al 1-800-692-7288.

PA PROMISE FOR CHILDREN: Un muy buen lugar para saber cómo puede ayudar a su hijo pequeño a aprender, conocer información sobre los programas de aprendizaje temprano de Pennsylvania (tales como cuidado infantil, Head Start y preescolar) y saber por qué todos tenemos que ayudar a los niños de Pennsylvania a cumplir su promesa. Visite www.papromiseforchildren.com para obtener información adicional.

WIC: WIC provee subvenciones federales a los estados para alimentos complementarios, derivaciones de atención médica y educación sobre nutrición para las embarazadas de bajos ingresos, las madres lactantes y para las mujeres no lactantes después del parto y para los bebés y niños hasta los cinco años que se encuentran en situación de riesgo nutricional. Visite www.pawic.com para obtener información adicional.

PA CHIP: El programa de Pennsylvania que provee seguro de salud a todos los niños y adolescentes sin seguro que no califican para inscribirse en Asistencia médica. Visite www.chipcoverspakids.com para obtener información adicional.

EDUCACIÓN EN LA PRIMERA INFANCIA:

Visite www.papromiseforchildren.com para obtener información adicional sobre cualquiera de los siguientes programas.

- **EARLY HEAD START:** Los programas de Early Head Start están diseñados para proveer el mismo tipo de desarrollo infantil integral y de servicio de apoyo familiar a las familias con niños menores a los tres años de edad y a las

embarazadas que ya participan en Head Start. Los servicios de Early Head Start incluyen las visitas al hogar, los servicios de salud y nutrición y las derivaciones a otros servicios sociales que puedan ser necesarios.

- **INTERVENCIÓN TEMPRANA:** Para los padres de niños desde el nacimiento hasta los cinco años de edad que poseen alguna discapacidad o retraso en el desarrollo, el programa de intervención temprana de Pennsylvania (desde el nacimiento hasta los 5 años) provee apoyo individualizado y asistencia tanto para el niño como para la familia. La intervención temprana provee a los niños desde el nacimiento hasta los cinco años de edad que poseen un retraso en el desarrollo, servicios para mejorar su desarrollo con el fin de que triunfen en cualquier establecimiento de educación temprana.
- **HEAD START:** Head Start es un programa integral de preescolar para los niños de tres, cuatro y cinco años de bajos ingresos. Provee a los niños la educación de la primera infancia adecuada según su desarrollo. El programa garantiza que los niños pequeños se sometan a revisiones médicas y tratamientos y que reciban una comida caliente nutritiva todos los días.
- **KEYSTONE STARS:** Keystone STARS apoya los programas Head Start y de cuidado infantil que se comprometen a mejorar continuamente la calidad y que ofrecen una herramienta valiosa a las familias para medir la calidad de los programas de aprendizaje temprano. Los programas pueden ganar de 1 estrella (STAR 1) a 4 estrellas (STAR 4) según los estándares basados en la investigación del desarrollo profesional y la educación del personal, el entorno de aprendizaje temprano y la administración comercial. Los

programas de cuidado infantil reciben desarrollo profesional, asistencia técnica y, cuando corresponde, apoyo financiero específico para continuar mejorando la calidad del aprendizaje temprano que proveen.

- **NURSE-FAMILY PARTNERSHIP:** En el programa Nurse-Family Partnership y a través de las visitas regulares a cada hogar por parte de enfermeras diplomadas, las madres primerizas y de bajos ingresos reciben el cuidado y el apoyo que necesitan para tener un embarazo saludable, proveer cuidado bueno y responsable a sus hijos y ser más independientes en lo que respecta a su economía.
- **PA PRE-K COUNTS:** Pre-K Counts de Pennsylvania provee jardín maternal de media jornada o jornada completa en forma gratuita y en todo Pennsylvania.
- **PARENT-CHILD HOME PROGRAM:** El programa Parent-Child Home de Pennsylvania ofrece un visitante al hogar para ayudar a los padres a aprender a interpretar a sus hijos y jugar con ellos con el fin de fomentar el aprendizaje temprano y desarrollar un vínculo positivo entre padre e hijo.



Independientemente de lo difícil que sea una situación, siempre tienes una opción.

Una opción para permanecer en la situación, para seguir adelante, o no.

Una opción para hablar por su hijo y su familia.

Una opción para ser Campeón de su hijo.



Every child is Pennsylvania's future



Help children reach
their promise through
quality early education

www.papromiseforchildren.com